

Решения Cisco Business Edition

Унифицированные коммуникации для предприятий малого и среднего бизнеса



Корпорация Cisco продолжает уделять большое внимание повышению продуктивности сотрудников компаний, использующих решения унифицированных коммуникаций, которые быстро внедрить, которыми легко управлять и удобно пользоваться, и которые разработаны специально для малых и средних предприятий.

Внедряя комплексный коммуникационный центр в редакции для бизнеса Cisco Business Edition, малые и средние предприятия приобретают ценные бизнес-инструменты с широким набором возможностей, поддерживающих различные уровни функциональности и масштабируемости, необходимых для экономически эффективного предоставления сервисов унифицированных коммуникаций до 1000 абонентов в 50 офисах.

В основе комплексного решения Cisco Business Edition лежат несколько сервисов унифицированных коммуникаций, установленных на одном сервере. Объединение этих приложений в рамках одного сервера создает экономичное, простое в развертывании, настройке и использовании решение, с более низкой совокупной стоимостью владения. Кроме того, широкая совместимость этого решения со стандартами индустрии и модель лицензирования совокупно создают высокую степень защиты инвестиций, поскольку по мере роста компаний и перехода на решения Cisco, поддерживающих большее число абонентов, заказчики имеют возможность также перенести свои, ранее сделанные, расходы на приобретение лицензий.

Обзоры решений:

[Cisco Business Edition 3000](#) предназначено для предприятий малого и среднего бизнеса. Оно быстро устанавливается, простое в управлении и легкое в использовании, и при этом предлагает превосходную коммуникационную функциональность, которая помогает заказчикам оставаться конкурентоспособными и развивать свой бизнес. Решение Cisco Business Edition 3000 поддерживает до 300 абонентов (400 линий) и 10 офисов.

[Cisco Business Edition 6000](#) предоставляет функции голосовой связи и видеосвязи, унифицированного обмена сообщениями, мобильности, контроля доступности (Presence), а также обеспечивает поддержку до 100 операторов контакт-центров. Эти функции унифицированных коммуникаций и совместной работы интегрированы в единую систему с использованием технологий VMware vSphere 4. Модель развертывания на основе виртуализации обеспечивает гибкие варианты настройки конфигураций, а также способствует снижению совокупной стоимости владения, что жизненно важно для компаний со строго контролируруемыми ИТ-бюджетами. Решение Cisco Business Edition 6000 поддерживает до 1000 абонентов в 50 офисах и будет отличным выбором при миграции с аналоговых, цифровых или гибридных офисных АТС.

Знаете ли вы?

На платформах Cisco Business Edition доступна функция голосовой почты, но она не является обязательной для каждого пользователя и может быть включена с помощью лицензии Cisco User Connect License (UCL). Это позволяет заметно снизить затраты на приобретение системы для тех заказчиков, которым данная функциональность в основном не требуется, кроме отдельных пользователей, которым эта функция необходима.

Решения Cisco Business Edition

Унифицированные коммуникации для предприятий малого и среднего бизнеса

Таблица 1. Позиционирование решения Cisco Business Edition

Сравнение моделей	Cisco Business Edition 3000	Cisco Business Edition 6000
Критерии покупки решений заказчиками	Экономичные базовые функции унифицированных коммуникаций (предприятия малого и среднего бизнеса)	Решения для совместной работы премиум класса (предприятия среднего бизнеса)
Емкость (количество пользователей)	до 300 (400 линий)	до 1000 (1200 линий)
Количество офисов	10	50
Модель развертывания	Централизованная	Централизованная
Приложения, входящие в состав единого решения:		
• Cisco Unified Communications Manager	Да	Да
• Cisco Unity® Connection	Да	Да
• Cisco Unified Presence	Нет	Да
• Cisco Unified Contact Center Express	Нет	Да (100 операторов максимально)
• Cisco Unified Provisioning Manager	Нет	Да
Поддерживаемое терминальное оборудование	SIP-телефон Cisco Unified 3905, IP-телефоны Cisco Unified серии 6900, 7900, 8900 и 9900, аналоговые телефоны (устройства VG224-LA и SPA8800)	SIP-телефон Cisco Unified 3905, IP-телефоны Cisco Unified серии 6900, 7900, 8900 и 9900, аналоговые телефоны (устройство VG224-LA и модули для ISR G2), устройства Zero Client VXC 2100 и VXC 2200, Thin Client Cisco VXC 6200
Модели лицензирования	Лицензия Cisco User Connect License (UCL)	Лицензия Cisco UCL и Cisco UWL-BE
Варианты отказоустойчивости и функционал выживаемости	«Холодное» резервирование сервера и Cisco Unified SRST	Кластер из двух серверов и Cisco Unified SRST
Модель сервера	Сервер Cisco Unified MCS 7890	Cisco Unified Computing System™ (UCS) C220M3
Операционная система сервера	Linux	Гипервизор VMware vSphere (ESXi) – виртуализированный
Голосовой шлюз	Встроенный голосовой шлюз 2xE1, FXO, SIP и дополнительные E1 (используются устройства SPA8800 и ISR G2)	FXO, E1 и SIP (используются устройства Cisco ISR G2)
Минимальные требования к специализации партнера	Специализация в сфере малого бизнеса (Small Business)	Расширенные унифицированные коммуникации (Advanced UC)
Модель распространения на рынке	Только Уровень 2 – только через дистрибьюторов	Дистрибуция уровня 1 (прямая) и дистрибуция уровня 2
Рекомендуемые партнерские промо-программы Cisco	FastTrack, VIP Express и VIP	OIP, VIP, Collaboration Breakaway PLUS
Рекомендации по составлению заказа	Использование оптимизированных по цене бандлов: лицензия + телефон	* Стартовый комплект Cisco Unified Workspace Licensing Business Edition (CMBE6K-UWL) (пакеты на 100 или 50 абонентов) * Стартовый комплект UCL (CMBE6K-UCL) * Оптимизированные по цене лицензии в рамках заказа стартового комплекта



Россия, 115054, Москва,
бизнес-центр «Риверсайд Тауэрс», Космодамианская наб., д. 52, стр. 1, 4 этаж
Телефон: +7 (495) 961 1410, факс: +7 (495) 961 1469
www.cisco.ru, www.cisco.com

Россия, 197198, Санкт-Петербург,
бизнес-центр «Арена Холл», пр. Добролюбова, д. 16, лит. А, корп. 2
Телефон: +7 (812) 313 6230, факс: +7 (812) 313 6280
www.cisco.ru, www.cisco.com