

Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, версия 8.6

Система Cisco® Unified Communications Manager Business Edition 3000 представляет собой простое в управлении решение, объединяющее функции голосовой связи, обеспечения мобильности рабочих мест, обмена сообщениями и голосового шлюза в одном устройстве. Консолидация соответствующих приложений на одном сервере позволяет создать недорогое решение, простое в настройке, управлении и использовании. Это снижает совокупную стоимость владения и позволяет плавно перейти от устаревших систем телефонии к унифицированным коммуникациям.

Решение Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 снабжает сотрудников предприятия основными возможностями унифицированных коммуникаций, которые они могут использовать при обслуживании клиентов и для достижения стратегических целей компании. Рассчитанное на организации среднего размера с небольшим штатом ИТ-персонала, это решение обеспечивает защиту инвестиций, предусматривая возможность расширения до 300 пользователей и 10 офисов.



Обзор продукта

Решение Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 состоит из следующих основных элементов:

- приложение Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 для обработки вызовов и система голосовой почты;
- устройство Cisco MCS 7890-C1 Unified Communications Manager Business Edition 3000 с 2-мя встроенными портами T1/E1;
- простой интуитивно-понятный интерфейс администратора для управления системой.

В основе решения лежит платформа унифицированных коммуникаций Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 поддерживает основные функции этой платформы, базирующиеся на проверенных временем технологиях в области обработки вызовов и обмена сообщениями. Система поставляется предустановленной на компактный высоконадежный сервер Cisco размером 1RU.

Установленное на сервере программное обеспечение состоит из единого образа микропрограммы, в состав которого входит базовая операционная система сервера, а также приложение для обработки вызовов и поддержки голосовой почты. Наличие предустановленного программного обеспечения заметно экономит время инсталляции системы.

В дополнение к типовым функциям обработки вызовов и голосовой почты, рассчитанным на предприятия среднего размера, в решении используется новый пользовательский интерфейс для настройки приложений с удобной навигацией. Этот единообразный интерфейс платформы Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 позволяет существенно упростить управление системой и ее эксплуатацию.

В состав решения также входит функциональный модуль Cisco Unified Mobility, предоставляющий единый ящик голосовой почты, и функции «Единый номер», которая обеспечивает интеллектуальное управление, фильтрацию, маршрутизацию и передачу вызовов между настольным IP-телефоном сотрудника и его мобильным или домашним телефоном.

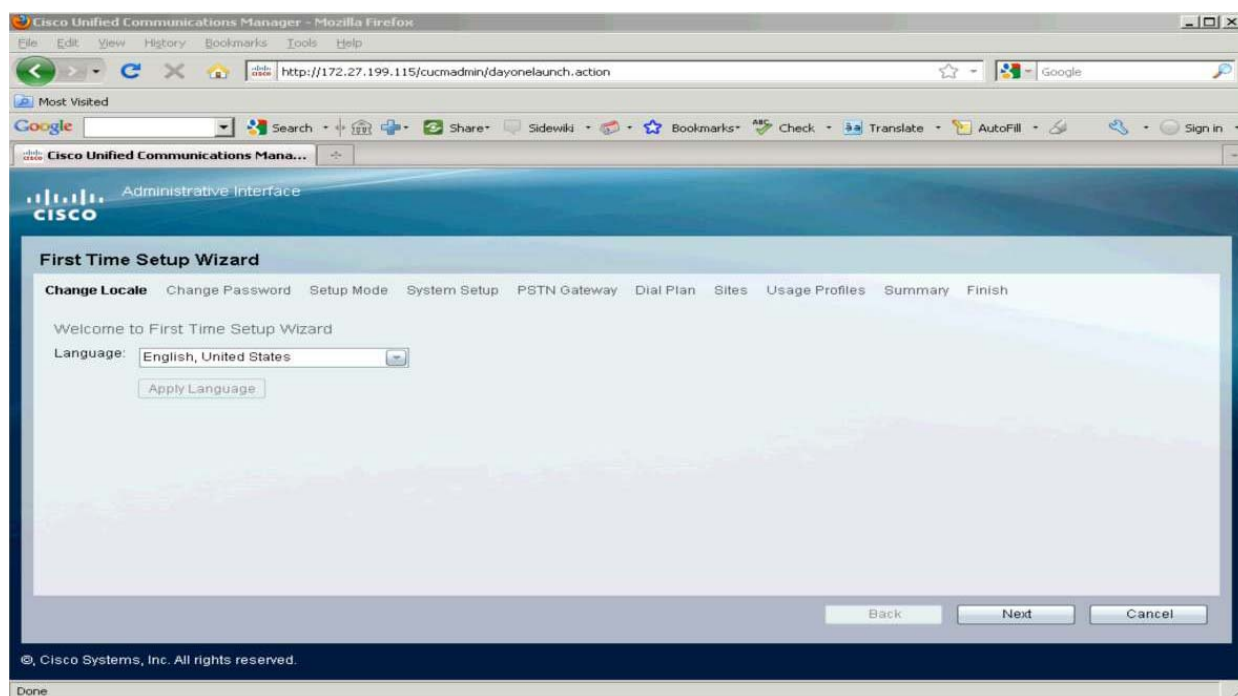
Возможности и преимущества

Простое интуитивно-понятное администрирование

В решении Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 используется новый интерфейс администратора, простой в использовании и удобный для понимания. Он рассчитан на снижение требований к уровню квалификации и подготовки, необходимому для администрирования системы. Поэтому он ориентирован на упрощение ввода данных, навигации, настройки и поддержку русского языка.

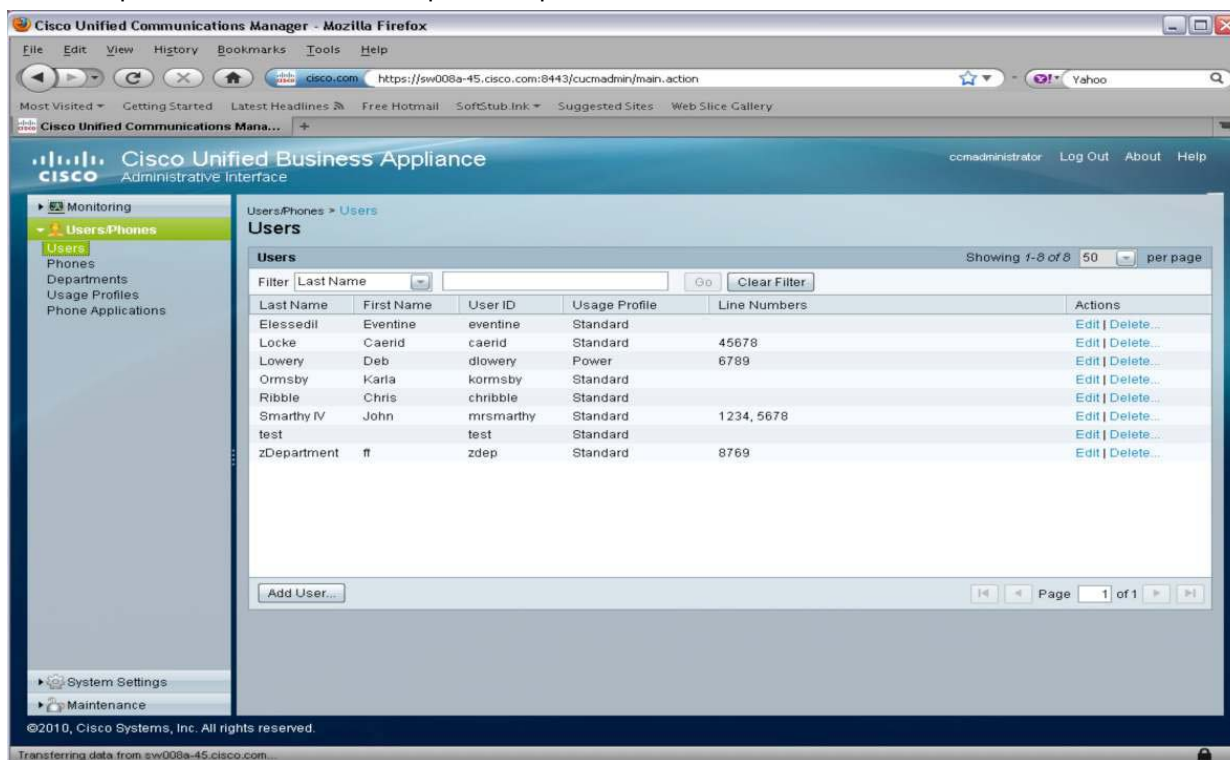
Пользовательский интерфейс упрощает и ускоряет процесс установки. Мастер установки используется при первом включении системы, и помогает пользователю переходя от одного окна к другому выполнить начальную настройку системы. Также может быть использован файл электронной таблицы Microsoft Excel (шаблон, входит в комплект поставки решения Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000) для автоматизации и еще большего ускорения процесса первоначальной настройки. На рис. 1 показан процесс настройки.

Рис. 1. Мастер первоначальной настройки



При выполнении первоначальной настройки можно очень просто выполнять операции перемещения, добавления и изменения с помощью удобного интерфейса (см. рис. 2).

Рис. 2. Простота выполнения операций перемещения, добавления и изменения



Управление вызовами

В дополнение к таким стандартным функциям телефонии, как автоматическая переадресация, передача, ожидание, удержание, парковка и перехват вызовов, а также поддержка конференций, решение Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 предоставляет мощный набор дополнительных возможностей телефонии для компаний среднего размера: например, организация конференций по запросу, открытые (meet-me)конференции, функция «не беспокоить», отображение статуса доступности нескольких линий, направленная парковка вызова, перехват вызова и группы поиска. Кроме того, оно обеспечивает следующие преимущества:

- Протокол SIP поддерживается на доступных по цене оконечных устройствах Cisco, в частности Cisco Unified SIP Phone 3905 и Cisco Unified IP Phone 6901, 6911, 6921, 6941 и 6961. Кроме того, предусмотрена поддержка устройства Cisco Unified IP Conference Station 7937G для использования в переговорных комнатах и для иных подобных вариантов применения.
- Решение Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 поддерживает обслуживание до 10 офисов (из них 9 - удаленные) с использованием централизованной модели обработки вызовов.
- Предусмотрена поддержка экстренных вызовов, на в центральном и удаленных офисах.
- Модуль Cisco Unified Mobility предоставляет мощные функциональные возможности, ранее доступные только крупным предприятиям. Пользователь остается на связи в любом месте, где он работает (дома или в гостинице во время командировки).
- Предусмотрена поддержка вызовов, направленных в сеть ТсОП от удаленных офисов с помощью локальных шлюзов. Это удобно для экономии на междугородних телефонных звонках.

Обмен голосовыми сообщениями

В состав системы Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 входит мощная система обмена голосовыми сообщениями Cisco Unity® Connection, предоставляющая обширные расширенные возможности, которые можно использовать для повышения производительности сотрудников и коллективов. Вы можете настроить функции связи и работать с системой, управляя вызовами и сообщениями, так, как это наиболее удобно пользователю.

Гибкий пользовательский интерфейс повышает эффективность обмена сообщениями для активных и нерегулярных пользователей голосовой почты. Например, можно настроить пользовательский интерфейс телефона и схемы кнопочного набора для существенного упрощения перехода от устаревшей системы голосовой почты.

Технические характеристики

Возможности и функции системы

В таблице 1 приведены возможности системы и функции, поддерживаемые решением Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Таблица 1. Возможности и функции системы

Характеристика	Возможности
Максимальное число пользователей или устройств	300 пользователей (400 оконечных устройств)
Общее число офисов	10
Число удаленных офисов	9 (централизованная обработка вызовов)
Поддержка T1/E1	С помощью встроенного шлюза и голосового шлюза на базе маршрутизатора Cisco 2901 с интеграцией сервисов
Протоколы и стандарты телефонии	T1/E1 PRI и T1/E1 CAS
Поддержка аналоговых устройств (FXS)	С помощью аналогового голосового шлюза Cisco VG224 и SPA 8800
Голосовая почта	12 портов
Автоматический оператор	Круглосуточная работа с возможностью использования альтернативного приветствия
Оконечные IP-устройства	Телефоны моделей Cisco Unified IP Phone 6901, 6911, 6921, 6941, 6961, 8941, 8945, 8961, приложение Cisco Jabber for PC and MAC и Cisco Unified IP Conference Station 7937
Прямой набор номеров внутренних абонентов (DID)	Поддерживается
Мобильность внутреннего номера телефона	Поддерживается
Удаленная работа	Поддерживается
Функция «Единый номер»	Поддерживается
Организация конференций	Организация конференций по запросу и по расписанию с помощью моста конференц-связи Cisco 2901
Тип установки	Монтаж в стойку
Функции определителя номера	Имя и номер
Музыкальный фон при удержании вызова	Поддерживается (внешний источник аудиосигналов)
Стандартные функции работы с вызовами (передача, ожидание, удержание с возвратом к прерванному разговору и парковка)	Поддерживается
Поддержка факсов	
Набор номера через web-интерфейс и вызов щелчком мыши	Поддерживается
Записи детализации вызовов (CDR)	Поддерживаются

Пользовательские функции

- Обратный вызов
- Линия общего пользования
- Переадресация всех вызовов
- Переадресация вызовов при занятом номере
- Переадресация вызовов, если номер не отвечает
- Переадресация вызовов (автоматическая и консультативная)
- Удержание вызова
- Журнал вызовов и возврат к последнему вызову
- Определитель номера

- Индивидуальный тон звонка
 - Прямой набор номеров внутренних абонентов (DID)
 - «Не беспокоить» (DND)
 - Добавление нового пользователя к разговору или конференции
 - Справочные директории (журнал вызовов - см. ранее)
 - Отображение статуса доступности нескольких линий
 - Выключение микрофона и управление уровнем громкости (на телефонной трубке)
 - Внутренний план нумерации (набор 4 - 8-значного внутреннего номера)
 - Разные звонки для внешних и внутренних вызовов
 - Конференции по запросу (до 10 участников)
 - Открытые (meet-me) конференции (до 24 участников)
 - Направленная парковка вызова (примечание: произвольная парковка вызова не поддерживается)
 - Перехват вызова
- (следует учитывать, что речь идет о направленном перехвате вызова, а не о перехвате при занятом номере (функция BLF), BLF не поддерживается в данном выпуске)

Прочие поддерживаемые функции

- Класс ограничения: Решение Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 поддерживает класс обслуживания (CoS) применительно к следующим географическим зонам:
 - Внутренняя
 - Местная
 - Междугородняя
 - Международная
 - Экстренные службы
- Ожидание вызова
- Стандартные мелодии звонков
- Музыкальный фон при удержании вызова
- Ускоренный набор: одной кнопкой, не BLF)

Поддержка приложений

- Cisco Unified Communications для клиента RTX с помощью решения Client Services Framework (CSF)
- WebDialer со по номеру в директории на web-странице пользователя
- Упрощенный web-интерфейс пользователя для настройки функций быстрого набора, переадресации вызовов и пр.
- Мобильность внутреннего номера телефона
- Cisco Unified Mobility: Функция «Единый номер»

Локализация

Стандартный вариант установки решения Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 включает планы набора номеров, региональные параметры пользователей, тональные сигналы и локализованное администрирование с помощью графического интерфейса для следующих стран:

- США
- Канада (английский язык)

- Индия

Кроме того, следующие страны могут быть добавлены с помощью механизма использования региональных пакетов и файла общей открытой политики (COP):

- Китай
- Испания
- Италия
- Россия
- Франция
- Германия
- Бразилия
- Саудовская Аравия
- Австралия
- Великобритания
- Мексика
- Канада (французский язык)

Лицензирование

Требуются лицензии на телефоны. Лицензии Cisco User Connect Licensing используются для продукта Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Лицензия Cisco User Connect Licensing используется для большинства продуктов унифицированных коммуникаций Cisco версии 8.6 и выше, включая сервис поддержки Cisco Unified Communications Essential Operate Service, равное числу пользователей.

Информация для заказа

Продукт Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 можно заказать с помощью лицензий Cisco User Connect Licensing.

Cisco User Connect Licensing

Продукт Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 можно заказать указав один партномер верхнего уровня. Этот номер позволяет составить конфигурацию всей системы, включая аппаратное и программное обеспечение, а также пользовательские лицензии.

Продукт Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 поставляется только с серверами Cisco MCS 7890 (версия 8.6).

В таблице 2 перечислены номера по каталогу для заказа Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Таблица 2. Информация для заказа обычным способом

Номер по каталогу верхнего уровня	Описание
UNIFIED-CMBE3K	Unified Communications Manager Bus Edition 3000, верхний уровень

Для размещения заказа обратитесь к местному представителю Cisco. Для этого посетите страницу поиска партнеров [Cisco Partner Locator](#) на сайте Cisco, включите поиск по ключевым словам "Unified Communications" и установите флажок у позиции "Search for a partner specialized in small or commercial sized business" для поиска местного партнера, специализирующегося в области работы с предприятиями малого или среднего размера.

Услуги Cisco Unified Communications

Эти услуги позволяют быстрее достичь экономии средств и роста производительности за счет развертывания безопасного и надежного решения Cisco Unified Communications в корпоративной сети. Поставляемые Cisco и нашими сертифицированными партнерами услуги по развертыванию и технической поддержке основаны на проверенных методиках использования приложений, поддерживающих унифицированные коммуникации и мобильность в стационарных и мобильных сетях. Наш уникальный подход к таким услугам, учитывающий весь жизненный цикл продукта, позволит увеличить техническую эффективность его использования, создавая новые направления организации совместной работы с коллегами, партнерами и заказчиками на любом рабочем месте для ускорения развития бизнеса.

Дополнительные сведения об услугах Cisco Unified Communications можно получить по адресу <http://www.cisco.com/go/ucservices>.

Дополнительная информация

Более подробные сведения о продукте Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 можно получить по адресу <http://www.cisco.com/go/cmbe3000>.

Более подробные сведения о полном пакете предложений Cisco для предприятий малого и среднего размера можно получить по адресу <http://www.cisco.com/go/smb>.

Партнерам и торговым посредникам Cisco, которым необходима информация о порядке заказа, следует обратиться на страницу заказа продукта Cisco Unified Communications Manager Business Edition, зарегистрировавшись на сайте для партнеров Cisco по адресу <http://www.cisco.com/go/partner>.



Москва

115054, Космодамианская набережная, 52, стр.1 (Riverside Towers), 4 этаж
Телефон: +7 (495) 961-1410
Факс: +7 (495) 961-1469

Санкт-Петербург

197198, пр. Добролюбова, д. 16, лит. А, кор. 2
Телефон: +7 (812) 313-6230
Факс: +7 (812) 313-6280

Компания Cisco имеет более 200 офисов по всему миру. Адреса, номера телефонов и факсов приведены на web-сайте компании Cisco по адресу www.cisco.com/go/offices.

Cisco и логотип Cisco являются товарными знаками Cisco Systems, Inc. и (или) ее филиалов в США и ряде других стран. Перечень товарных знаков Cisco доступен по адресу www.cisco.com/go/trademarks. Прочие товарные знаки, упомянутые в настоящем документе, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не означает наличия партнерских отношений компании Cisco с какой-либо другой компанией. (1005R)