

Cisco WebEx® Enterprise Edition – это наиболее полный пакет приложений для совместной работы в режиме реального времени, который позволяет организациям повысить конкурентные преимущества в своей области деятельности, оптимизировать бизнес-процессы и сократить расходы. Этот комплексный пакет специализированных приложений для совместной работы был разработан с учетом специфических требований компаний, работающих на международных рынках.

	Совещание рабочих групп Cisco WebEx Meeting Center	Интерактивное обучение Cisco WebEx Training Center	Маркетинговые мероприятия Cisco WebEx Event Center	Удаленная поддержка Cisco WebEx Support Center
Описание	Сделайте больше с Cisco WebEx Meeting Center; используйте web-конференции для презентаций, совместной работы с приложениями и совещаний по проектам с заказчиками и коллегами по всему миру.	Проводите эффективное дистанционное обучение сотрудников, заказчиков и партнеров в виртуальных классах с помощью Cisco WebEx Training Center.	Организируйте и проводите в сети крупномасштабные мероприятия с помощью Cisco WebEx Event Center. Используйте web-семинары для привлечения потенциальных клиентов и обучения сотрудников, заказчиков и партнеров.	Окажите быструю и персонализированную ИТ-поддержку пользователям, обслуживайте ваших заказчиков по всему миру с помощью Cisco WebEx Support Center. Дайте возможность вашим специалистам определять и устранять проблемы удаленно в режиме реального времени.
Преимущества	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Расширьте масштаб работы и мгновенно организуйте встречи с заказчиками, партнерами и коллегами из любой точки мира с помощью любого браузера, подключенного к Интернет. ▪ Проводите динамичные интерактивные презентации для ваших партнеров, поставщиков и заказчиков. ▪ Совместно работайте в режиме реального времени с удаленными сотрудниками и партнерами. ▪ Демонстрируйте продукты и услуги всем желающим в любое время. ▪ Снижайте расходы, связанные с задержкой принятия решения и необязательными поездками. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Уменьшайте время и усилия, необходимые для проведения обучения. ▪ Снижайте расходы на обучение. ▪ Увеличивайте до максимума эффективность существующих инструментов обучения. ▪ Ускоряйте передачу знаний в компании. ▪ Проводите обучение не оплачивая командировочные тренеру и аренду помещения для учебного класса. ▪ Расширьте учебные программы, проводите их чаще и обучайте больше людей. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Расширьте и увеличивайте осведомленность рынка о ваших продуктах и услугах. ▪ Привлекайте больше потенциальных клиентов с меньшей стоимостью привлечения. ▪ Используйте более оперативные и гибкие инструменты для передачи целевой аудитории важной информации. ▪ Привлекайте экспертов компании. ▪ Снова и снова проводите успешные мероприятия - столько раз, сколько это необходимо. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Уменьшайте число посещений офиса компании, не снижая степень удовлетворенности заказчиков. ▪ Увеличивайте эффективность работы службы технической поддержки. ▪ Уменьшайте время принятия решения. ▪ Уменьшайте потери времени заказчиков. ▪ Повышайте уровень удовлетворенности заказчиков. ▪ Уменьшайте расходы на поддержку.

Что входит в лицензию Cisco WebEx Enterprise Edition:

- Персональная страница пользователя MyWebEx: One-Click Meetings, My Meetings, My Personal Meeting Room, My Files, My Contacts, My Reports.
- Обучение пользователей: записанные интерактивные мультимедийные самоучители на которых вы самостоятельно выбираете темп обучения, обучение с инструктором и специальное обучение.
- Поддержка пользователей: поддержка пользователей по бесплатному номеру 8-800 (США) и два бесплатных курса обучения по Cisco WebEx Event Center.

Что включено в сервис WebEx - Cisco Collaboration Cloud:

- Надежная, масштабируемая, отказоустойчивая и безопасная сеть WebEx операторского класса с собственной архитектурой управления мультимедийными потоками.
- Сотни телефонных номеров доступа по всему миру.
- Оптимальная передача интегрированного голоса, видео и данных с помощью web-браузера.
- Инструментарий Cisco Collaboration Cloud Universal Communications Format™ для управления мультимедийными материалами, используемых для презентаций.

	Совещания рабочих групп Cisco WebEx Meeting Center	Интерактивное обучение Cisco WebEx Training Center	Маркетинговые мероприятия Cisco WebEx Event Center	Удаленная поддержка Cisco WebEx Support Center
Область применения	<ul style="list-style-type: none"> Сеансы совместной работы Внешние и внутренние совещания Демонстрация продуктов Презентации для клиентов 	<ul style="list-style-type: none"> Обучение сотрудников Обучение партнеров Обучение заказчиков 	<ul style="list-style-type: none"> Web-семинары Маркетинговые мероприятия и конференции Презентация новых продуктов Корпоративные мероприятия для сотрудников 	<ul style="list-style-type: none"> ИТ-поддержка через сеть Интернет Поддержка заказчиков через сеть Интернет
Функциональные возможности	<ul style="list-style-type: none"> Демонстрация и обсуждение презентаций/документов, совместная работа с приложениями/рабочим столом, совместный просмотр web-браузера/web-содержимого Запланированные и не запланированные совещания Голосование Чат HD видео Белая доска, передача файлов Только телефон, только VoIP (аудио) и смешанные конференции Запись совещания, документирование и воспроизведение записи Возможность участия на совещаниях с мобильных телефонов 	<ul style="list-style-type: none"> Демонстрация и обсуждение презентаций/документов, совместная работа с приложениями/рабочим столом, совместный просмотр web-браузера/web-содержимого Не запланированное и плановое обучение Голосование Чат Видеоконференция WebEx® Белая доска, передача файлов Только телефон, только VoIP (аудио) и смешанные конференции Запись сеансов обучения, документирование и воспроизведение записи Регистрация участников обучения с подтверждением Тестирование и аттестация в режиме реального времени Автоматический учет и отчеты посещаемости Инструменты мгновенного получения ответа от учеников (поднять руку и т.п.) Практическая работа в группах Интеграция с интернет магазинами (платное обучение) Интеграция с системами управления учебным процессом Индикатор внимания (смотрит/не смотрит) Дополнительные инструменты автоматизации 	<ul style="list-style-type: none"> Совместное использование презентаций/документов, приложений/рабочего стола, web-браузера/web-содержимого Не запланированные и плановые онлайн-мероприятия Голосование Чат Панель «вопросы и ответы» Видеоконференция WebEx® Белая доска, передача файлов Только телефон, только VoIP (аудио) и смешанные конференции Запись мероприятий, документирование и воспроизведение записи Настраиваемая регистрация участников и отчеты Анкетирование после мероприятия Автоматическая рассылка уведомлений по электронной почте Несколько презентаторов и панелистов «Гримерная» комната для выступающих и виртуальная прихожая для участников Воспроизведение во время презентации ранее записанных роликов Индикатор внимания (смотрит/не смотрит) Дополнительные инструменты автоматизации Подключение к мероприятию с помощью Flash-клиента 	<ul style="list-style-type: none"> Просмотр и управление рабочим столом/приложением VoIP (аудио), Чат Видеоконференция WebEx Запись, редактирование и протоколирование сеанса поддержки Обслуживание входящих и исходящих обращений («кнопка на сайте для подключения») с помощью web-браузера Маршрутизация обращений с учетом навыков специалистов и очередь обращений на базе технологии WebACD Расширенный набор инструментов для эффективной технической поддержки: передача файлов в двух направлениях, подключение к компьютеру клиента в качестве администратора, сбор системной информации одним щелчком мыши Подключение «к звонку» дополнительных специалистов и переадресация обращения другому доступному специалисту или в очередь Панель управления супервизора/менеджера для мониторинга за текущей загрузкой и действиями каждого специалиста службы поддержки

Локализованные версии: английская, французская, немецкая, китайская, японская, испанская, португальская и итальянская. Шведская версия доступна в WebEx Meeting Center. Корейская версия доступна в WebEx Meeting Center и WebEx Training Center.

«WebEx помогает нам в любой момент времени оптимально провести совещание с любым количеством участников. Одним щелчком мыши мы можем организовать внутреннее совещание между несколькими сотрудниками или провести крупномасштабное мероприятие для всех наших продавцов. Такой спектр возможностей делает нашу компанию по-настоящему динамичной».

— Крис Кеммак (Chris Cammack), Grote Industries

«Изначально у нас были сильные опасения относительно того, насколько легко наши клиенты смогут приспособиться к работе с web-инструментом для дистанционного обучения. С технологией WebEx эти опасения испарились практически мгновенно».

— Ребекка Джонсон (Rebecca Johnson), EYefinity/OfficeMate

«WebEx справляется с любыми задачами – от рабочих совещаний между двумя участниками до таких крупномасштабных мероприятий, как внутренние маркетинговые конференции в масштабе всей компании. Мы даже используем Event Center для онлайн-трансляции конференций в здании муниципального центра».

— Дженнифер Свит (Jennifer Sweet), SunGard

«До начала использования WebEx, когда у преподавателя возникали технические проблемы с нашим продуктом, которые мы не могли устранить удаленно, нам приходилось возвращать деньги. Теперь же мы не только увеличили эффективность поддержки, но и сократили число случаев возврата на 80 процентов».

— Марк Джонсон (Mark Johnson), CEV Multimedia